

**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у I півріччі 2025 року**

Протягом I півріччя 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 189 запитів на інформацію, з них надійшло:

- на електронну пошту (в т. ч. через СЕВ ОБВ) – 163 запити, що становить 86% від загальної кількості запитів;
- засобами поштового зв'язку – 24 запити, що становить 13% від усіх запитів (всі запити надійшли від юридичних осіб);
- вручно – 2 запити, що становить 1% від усіх запитів.

Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів у I півріччі 2025 року збільшилась на 2 (у I півріччі 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 187 запитів на інформацію).

Надійшло вперше 173 запити, що становить 91% від усіх запитів, повторно – 15 запитів (8%), 1 запит (1%) – дублетний.

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у I півріччі 2025 року, за формою надходження**



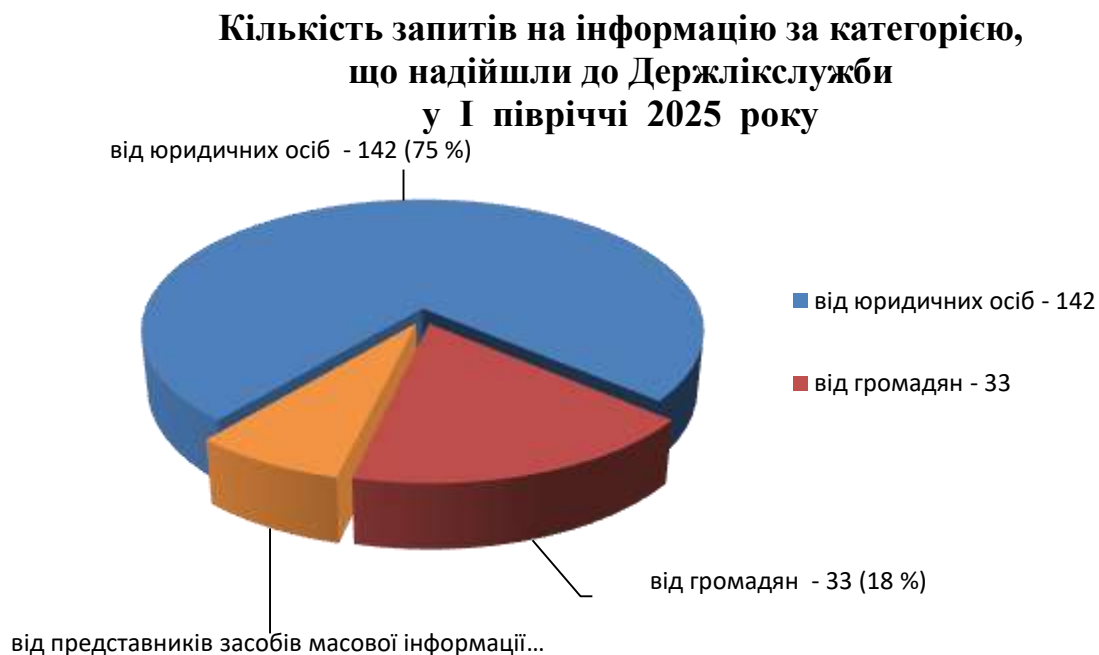
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації від ЦОВВ – 15, з них:

- 9 запитів – з Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 5 запитів – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 1 запит – з Міністерства аграрної політики та продовольства України.

Окрім того, 1 запит на інформацію надійшов від територіальних органів Держлікслужби.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 33;
- від юридичних осіб – 142;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 14.



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 133 запити,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 8 запитів,
- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 11 запитів,
- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 20 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 6 запитів,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 2 запити,
- Відділ правового забезпечення – 3 запити,
- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 1 запит,
- Відділ з управління персоналом – 5 запитів.

Найчастіші питання, які ставили у запитах, стосувалися отримання витягів з Ліцензійних реєстрів – 140 запитів.

Також у запитах були поставлені запитання стосовно:

- надання роз'яснень щодо оформлення Ліцензії на провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів,
- надання роз'яснень стосовно ввезення, реєстрації та ліцензування медичного канабісу, ввезення продуктів переробки промислової коноплі тощо,
- надання інформації про компанії, які вирощують медичний канабіс в Україні,
- здійснення планового або позапланового заходу додержання Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів,
- впровадження Закону України «Про адміністративну процедуру» в діяльність адміністративних органів та надання адміністративних актів,
- ввезення, державної реєстрації, виробництва та ліцензування виробництва лікарських засобів в Україні,
- проведення експертизи лікарських засобів,
- надання інформації щодо кількості аптек та аптечних пунктів на території населених пунктів Виноградівської міської ради Березівського району Закарпатської області,
- надання роз'яснення стосовно чинності Технічного регламенту на косметичну продукцію,
- питання щодо використання медичних виробів тощо.

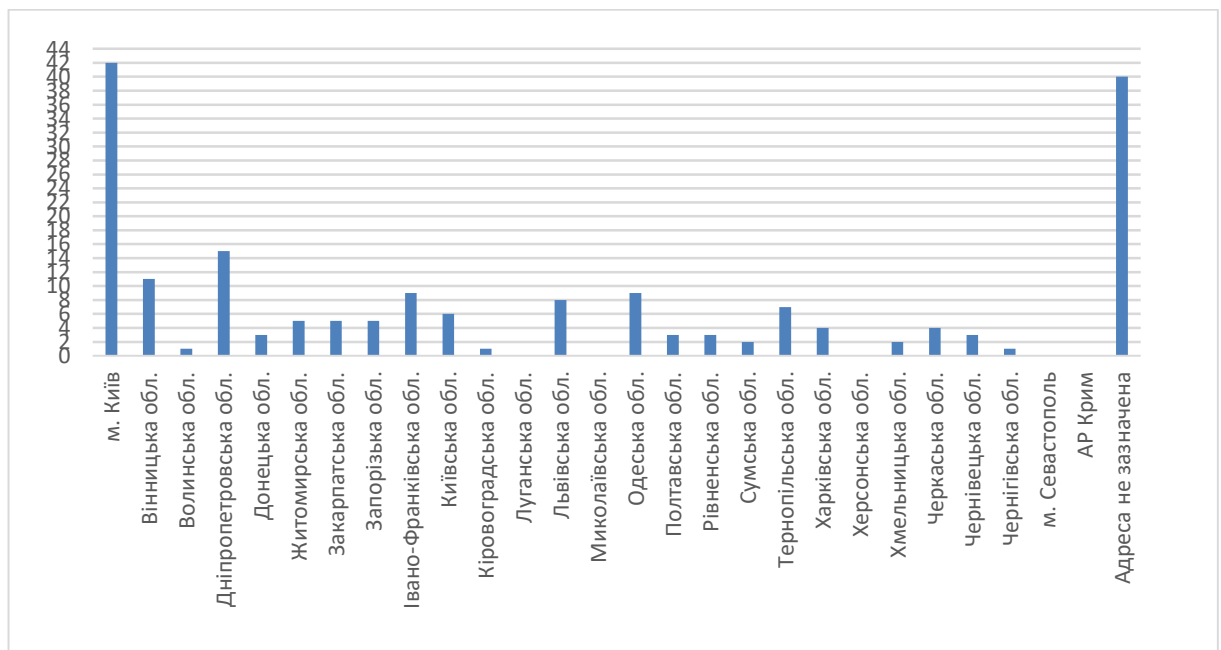
Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 42 запити (22%), з Дніпропетровської області – 15 запитів (8%), з Вінницької області – 11 запитів (6%) та 40 запитів на інформацію (21%), в яких адреса не зазначена.

РОЗПОДІЛ

звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
-------	---	--------------------

1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	11
3	Волинська область	1
4	Дніпропетровська область	15
5	Донецька область	3
6	Житомирська область	5
7	Закарпатська область	5
8	Запорізька область	5
9	Івано-Франківська область	9
10	Київська область	6
11	Кіровоградська область	1
12	Луганська область	0
13	Львівська область	8
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	9
16	Полтавська область	3
17	Рівненська область	3
18	Сумська область	2
19	Тернопільська область	7
20	Харківська область	4
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	2
23	Черкаська область	4
24	Чернівецька область	3
25	Чернігівська область	1
26	м. Київ	42
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	40
	З-за кордону	0
	Всього	189



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 150;
- Правова інформація – 2;
- Статистична інформація – 6;
- Інші види інформації – 31.



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	І півріччя 2025 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта / СЕВ ОБВ	163	164
Пошта	24	42
Засоби телефонного зв'язку	0	1
Факс	0	0
Інші (в т. ч. наочно)	2	0
РАЗОМ	189	207

На прохання запитувачів інформації відповіді були відправлені їм на вказані електронні адреси, а також надіслані засобами поштового зв'язку Укрпошти та засобами телефонного зв'язку.

Постійно проводиться робота щодо недопущення порушення виконавської дисципліни, а саме: щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, Держлікслужба і надалі здійснюватиме роботу щодо забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до публічної інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
