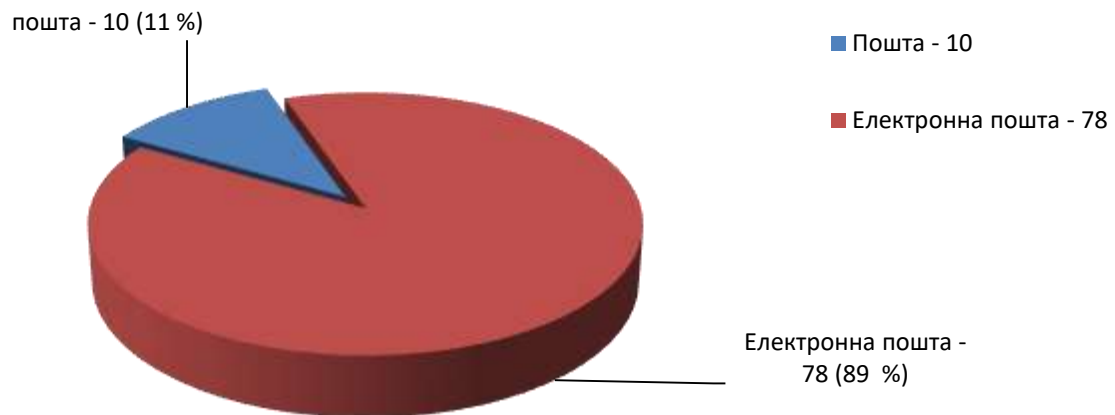


**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у 2 кварталі 2025 року**

Протягом 2 кварталу 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 88 запитів на інформацію, що на 35 запитів менше ніж у відповідному періоді 2024 року (у 2 кварталі 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 123 запити на інформацію). Надійшло вперше 84 запити, що становить 96% від усіх запитів, повторно – 3 (3%) запити, 1 запит (1%) – дублетний.

На електронну пошту (в т. ч. через СЕВ ОБВ) надійшло 78 запитів на інформацію (89%). Засобами поштового зв'язку надійшло 10 запитів, що становить 11% від усіх запитів – всі запити надійшли від юридичних осіб.

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у 2 кварталі 2025 року, за формою надходження**

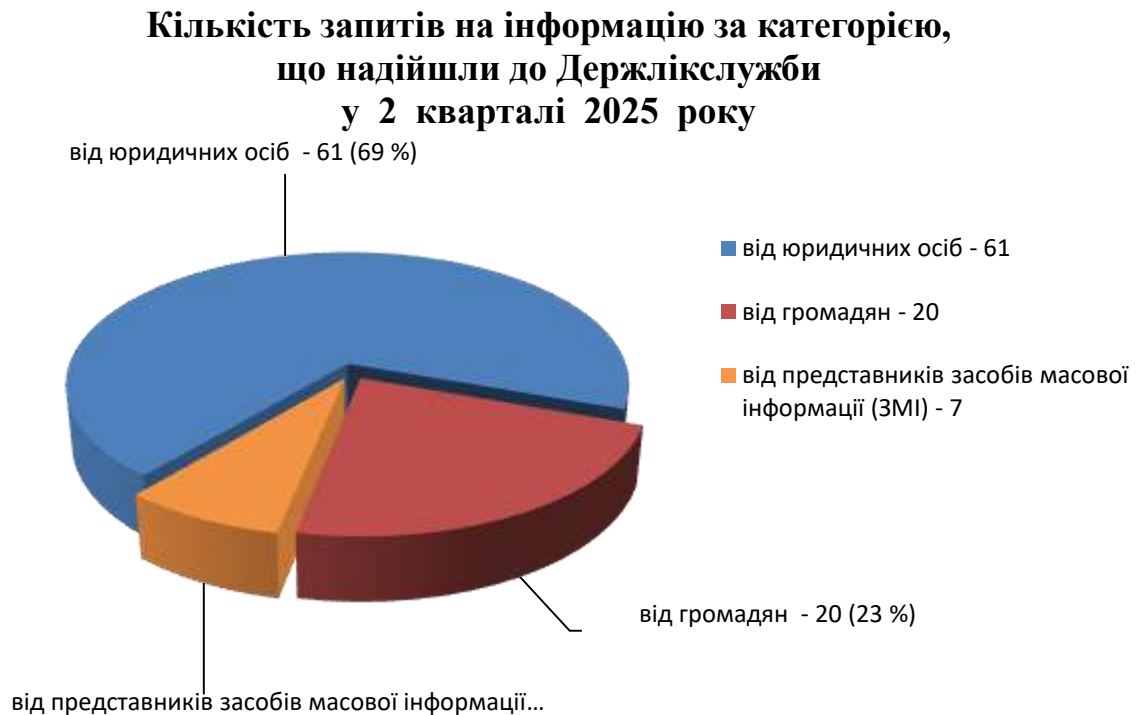


Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 12, з них:

- 6 запитів – з Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 5 запитів – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 1 запит – з Міністерства аграрної політики та продовольства України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 20;
- від юридичних осіб – 61;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 7.



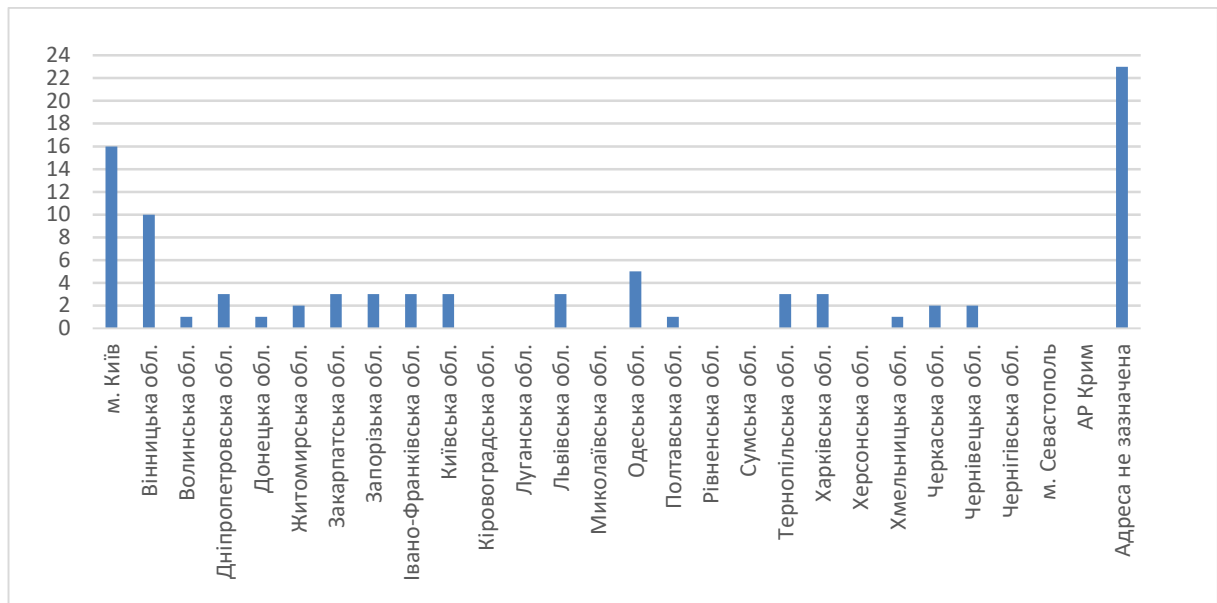
Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 61 запит,

- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 12 запитів,
- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 5 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 3 запити,
- Відділ з управління персоналом – 4 запити,
- Відділ правового забезпечення – 3 запити.

Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру – 60 запитів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 16 запитів (18 %) та без зазначення адреси – 23 запити (26 %).



РОЗПОДІЛ

звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	10
3	Волинська область	1
4	Дніпропетровська область	3
5	Донецька область	1
6	Житомирська область	2
7	Закарпатська область	3
8	Запорізька область	3
9	Івано-Франківська область	3
10	Київська область	3
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	3
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	5
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	3
20	Харківська область	3
21	Херсонська область	0

22	Хмельницька область	1
23	Черкаська область	2
24	Чернівецька область	2
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	16
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	23
	З-за кордону	0
	Всього	88

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 69;
- Правова інформація – 1;
- Статистична інформація – 1;
- Інші види інформації – 17.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	2 квартал 2025 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта / СЕВ ОБВ	78	79
Пошта	10	17
Засоби телефонного зв'язку	0	1
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	88	97

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через поштовий зв'язок Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти та засоби телефонного зв'язку.

Постійно проводиться робота щодо недопущення порушення виконавської дисципліни, а саме: щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, Держлікслужба і надалі здійснюватиме роботу щодо забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до публічної інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
