

Довідка про опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками у IV кварталі 2025 року

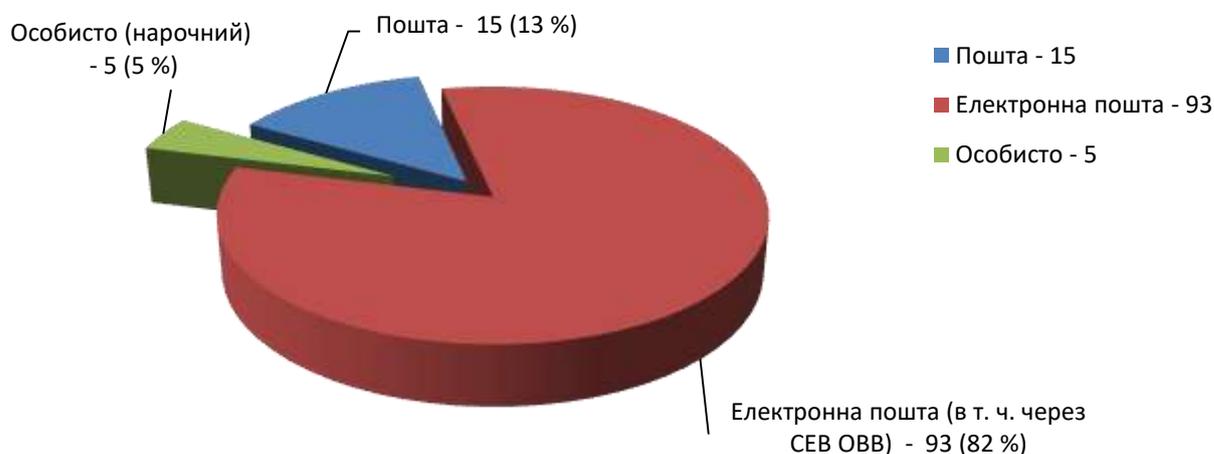
Протягом IV кварталу 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 113 запитів на інформацію. Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів у IV кварталі 2025 року збільшилась на 24 запити (у IV кварталі 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 89 запитів на інформацію).

Надійшло вперше 104 запити на інформацію, що становить 92% від усіх запитів; повторно – 8 запитів (7%), 1 (1%) запит – дублетний.

На електронну пошту (в т.ч. через СЕВ ОБВ) надійшло 93 запити на інформацію (82%).

Засобами поштового зв'язку надійшло 15 запитів, що становить 13% від усіх запитів на інформацію, особисто (нарочний) – 5 запитів, що становить 5% від загальної кількості запитів.

Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби у IV кварталі 2025 року, за формою надходження



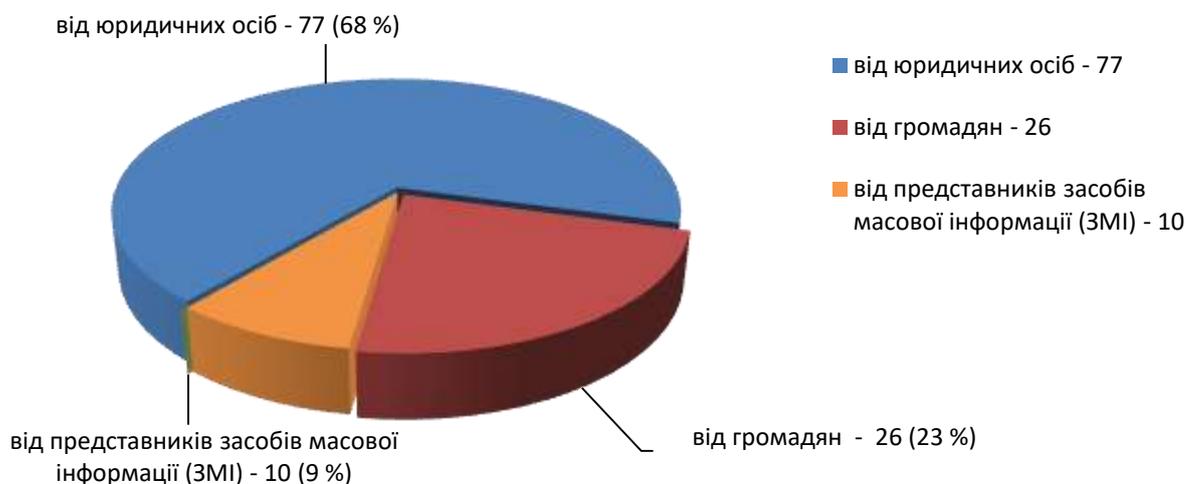
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 11, з них:

- 8 запитів – із Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 2 запити – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 1 запит – з Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба).

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 26;
- від юридичних осіб – 77;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 10.

Кількість запитів на інформацію за категорією, що надійшли до Держлікслужби у IV кварталі 2025 року



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 62 запити,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 4 запити,
- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 23 запити,
- Департамент ліцензування виробництва лікарських засобів, крові та сертифікації – 2 запити;
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 12 запитів,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 4 запити,
- Відділ з управління персоналом – 3 запити,
- Відділ загально-адміністративної роботи – 1 запит,
- Відділ адміністрування баз даних – 1 запит,
- Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції – 1 запит.

Найчастіші питання, які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягів з Ліцензійних реєстрів.

Також в запитах були запитання стосовно:

- надання роз'яснень стосовно Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з культивування рослин (крім конопель для промислових цілей, визначених Законом України "Про наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори"),

- надання інформації про стан практичної реалізації Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо державного регулювання обігу рослин роду коноплі (*Cannabis*) для використання у навчальних цілях, освітній, науковій та науково-технічній діяльності, виробництва наркотичних засобів, психотропних речовин та лікарських засобів з метою розширення доступу пацієнтів до необхідного лікування», зокрема про наявні на ринку України лікарські препарати, виготовлені з медичної коноплі,

- питання реалізації господарської діяльності з культивування рослин медичної коноплі в Україні: відібрання зразків медичної коноплі (внесення необхідних змін до постанови Кабінету Міністрів України № 1072, «Про затвердження Порядку подання заяви про відбір зразків рослин роду коноплі (*Cannabis*), включених до списку № 3 та списку № 4 таблиці I переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, затвердженого Кабінетом Міністрів України, для проведення лабораторних випробувань (досліджень), їх відбору, визначення суб'єкта проведення лабораторного випробування (дослідження), направлення зразків для проведення лабораторних випробувань (досліджень), проведення таких лабораторних випробувань (досліджень) та оскарження результатів лабораторного випробування (дослідження)»),

- діяльності наркологічного медичного центру ЗПТ «Надія», який надає медичну допомогу особам з розладами, пов'язаними з вживанням наркотичних речовин,

- введення в обіг в Україні медичних виробів Philips,

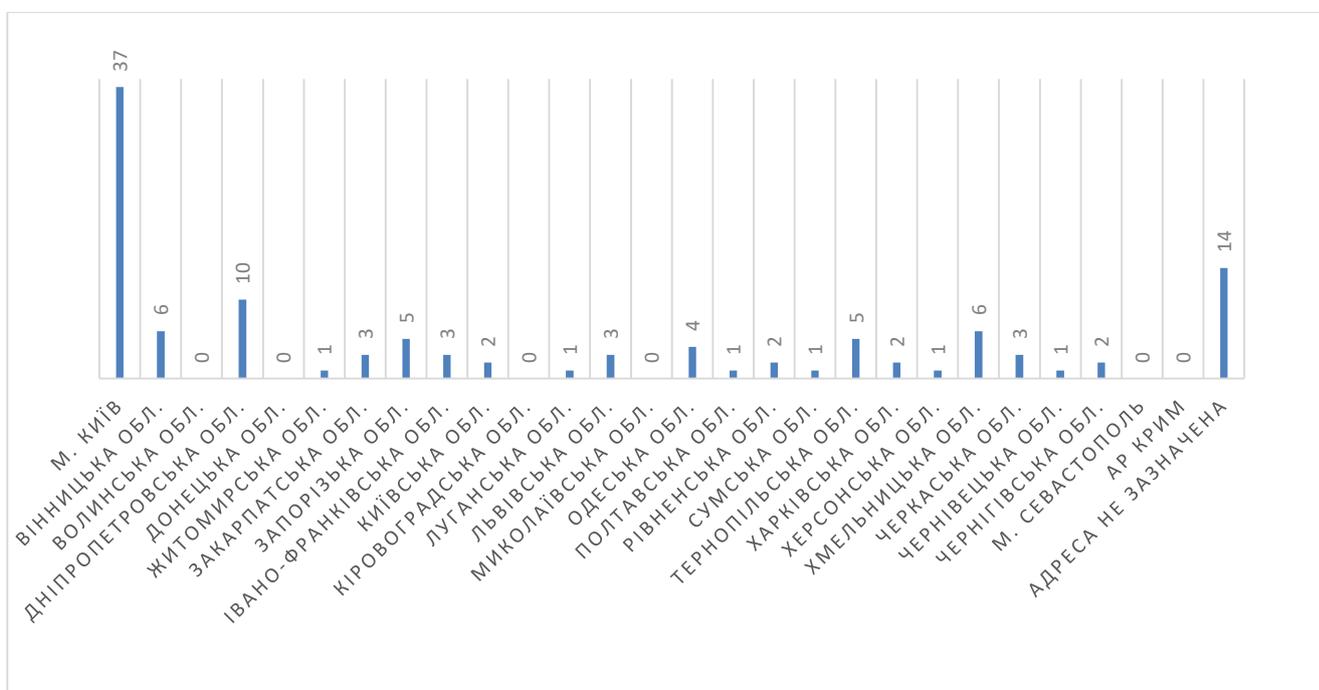
- медичного приладу «Газоаналізатор Alcotest 6810» виробника: Dräger Safety AG&Co.KGaA, Німеччина,

- роз'яснення щодо застосування перехідних положень Технічного регламенту на косметичну продукцію в частині державного ринкового нагляду

та переліку документів, що підтверджують якість та безпечність косметичної продукції,

- проекту “Забезпечення ефективного захисту викривачів у антикорупційній екосистемі України”,
- переліку лабораторій, які упродовж 2025 року пройшли галузеву атестацію з подальшою видачою свідоцтва про атестацію тощо.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 37 запитів (33%) та без зазначення адреси – 14 запитів (12%).



РОЗПОДІЛ

звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	6
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	10
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	1
7	Закарпатська область	3

8	Запорізька область	5
9	Івано-Франківська область	3
10	Київська область	2
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	1
13	Львівська область	3
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	4
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	2
18	Сумська область	1
19	Тернопільська область	5
20	Харківська область	2
21	Херсонська область	1
22	Хмельницька область	6
23	Черкаська область	3
24	Чернівецька область	1
25	Чернігівська область	2
26	м. Київ	37
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	14
	З-за кордону	0
	Всього	113

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про фізичну особу – 1;
- Інформація про товар (роботу, послугу) – 82;
- Правова інформація – 6;
- Статистична інформація – 2;
- Інші види інформації – 22.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 106 запитів (з них 1 запит на отримання інформації за своїм змістом є зверненням та розглянутий як звернення в строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян»);
- відмовлено у розгляді з наданням роз'яснень – 1 запит на інформацію.

Станом на 01 січня 2026 року знаходилось на опрацюванні – 6 запитів (з них 2 запити на отримання інформації, які не відповідають вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації» та за своїм змістом є зверненнями, про що повідомлено запитувачам в письмовій формі, опрацьовуються відповідно до порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян»).

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	IV квартал 2025 року	
	отримано	надано відповідь
Електронна пошта	93	93
Пошта	15	25
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші (наручно)	5	0
РАЗОМ	113	118

На прохання деяких запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.

Отже, Держлікслужба і надалі здійснюватиме роботу щодо забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до публічної інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
