

## **Довідка про опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками у липні 2025 року**

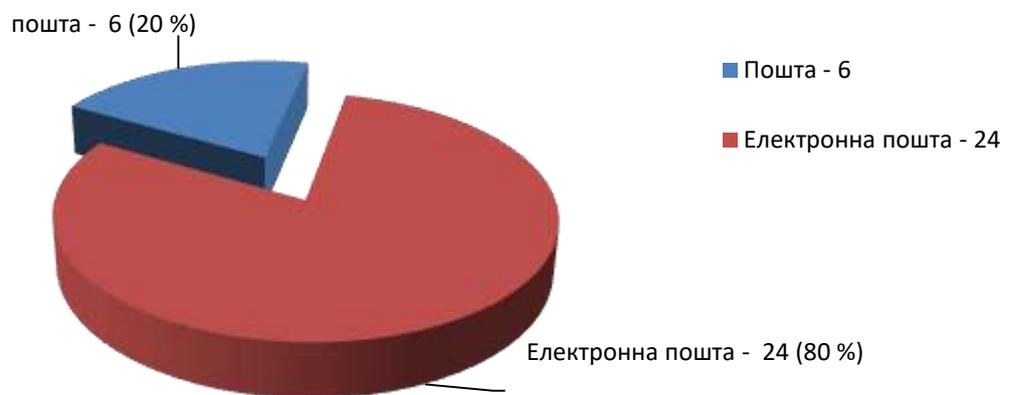
Упродовж липня 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 30 запитів на інформацію, з них надійшло:

- на електронну пошту (в т. ч. через СЕВ ОБВ) – 24 запити, що становить 80% від загальної кількості запитів;
- засобами поштового зв'язку – 6 запитів, що становить 20% від усіх запитів (запити надійшли від юридичних осіб).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів у липні 2025 року збільшилась на 8 (у липні 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 22 запити на інформацію).

Вперше надійшло до Держлікслужби 27 (90%) запитів на інформацію, повторно – 3 (10%) запити на інформацію.

### **Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби у липні 2025 року, за формою надходження**



Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 1 запит – з Секретаріату Кабінету Міністрів України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 3;
- від юридичних осіб – 26;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 1.

### Кількість запитів на інформацію за категорією, що надійшли до Держлікслужби у липні 2025 року



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 16 запитів,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 2 запити;
- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 10 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 1 запит.

Найчастіші питання, які були поставлені у запитах, стосувалися:

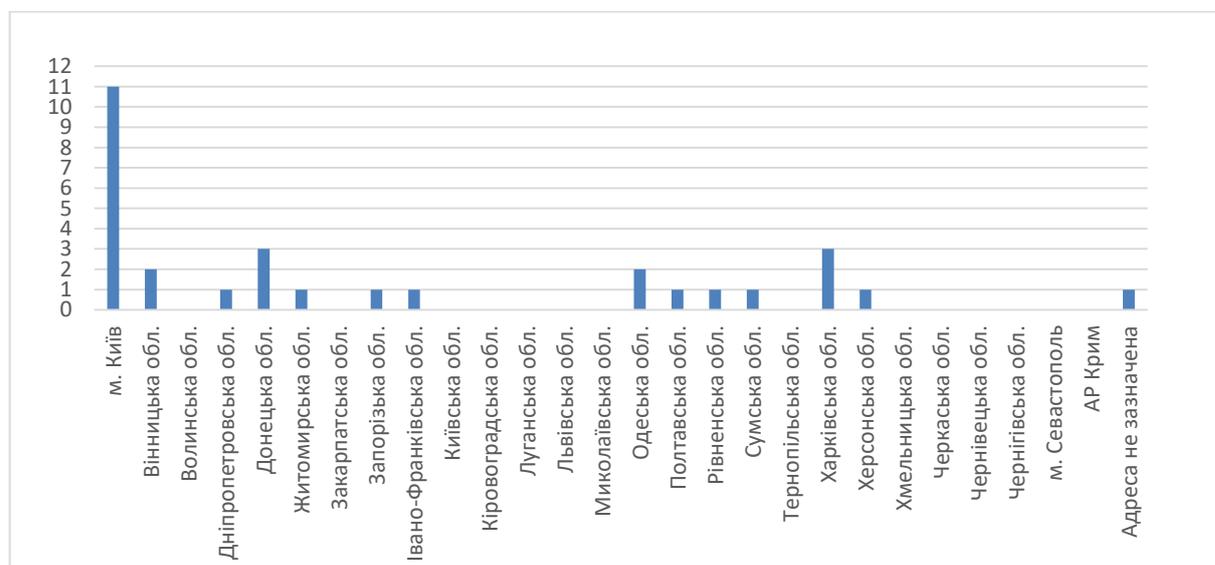
- надання Витягу з Ліцензійного реєстру – 18 запитів.

Також в запитах були запитання стосовно:

- надання роз'яснення стосовно реєстрації та ліцензування виробництва та продажу товарів – дієтичних добавок з вмістом канабідіолу «CBD» через інтернет-магазини, фізичні магазини, в т.ч. розфасованих в тару під власним брендом (ТМ);
- надання інформації про лікарські засоби;
- переліку лікарських засобів, які пройшли державний контроль якості лікарських засобів, що ввозились в Україну в 2024 – 2025 роках відповідно до Порядку здійснення державного контролю якості лікарських засобів, що ввозяться в Україну, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.09.2005 № 902;

- Плану заходів з виконання рекомендацій Європейської Комісії, представлених у Звіті про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2024 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28.03.2025 № 300-р.;
- Питання реєстрації фармацевтичних працівників, у тому числі асистентів фармацевтів, в електронній системі охорони здоров'я тощо.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 11 запитів (37%).



## РОЗПОДІЛ

звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

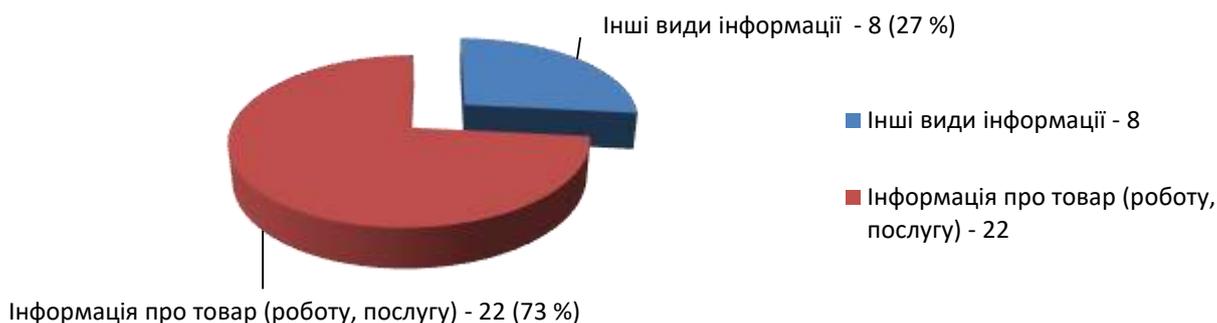
| № з/п | Адміністративно-територіальні одиниці України | Кількість звернень |
|-------|---|--------------------|
| 1     | Автономна Республіка Крим                     | 0                  |
| 2     | Вінницька область                             | 2                  |
| 3     | Волинська область                             | 0                  |
| 4     | Дніпропетровська область                      | 1                  |
| 5     | Донецька область                              | 3                  |
| 6     | Житомирська область                           | 1                  |
| 7     | Закарпатська область                          | 0                  |
| 8     | Запорізька область                            | 1                  |
| 9     | Івано-Франківська область                     | 1                  |
| 10    | Київська область                              | 0                  |
| 11    | Кіровоградська область                        | 0                  |
| 12    | Луганська область                             | 0                  |
| 13    | Львівська область                             | 0                  |
| 14    | Миколаївська область                          | 0                  |
| 15    | Одеська область                               | 2                  |
| 16    | Полтавська область                            | 1                  |
| 17    | Рівненська область                            | 1                  |

|    |                       |           |
|----|-----------------------|-----------|
| 18 | Сумська область       | 1         |
| 19 | Тернопільська область | 0         |
| 20 | Харківська область    | 3         |
| 21 | Херсонська область    | 1         |
| 22 | Хмельницька область   | 0         |
| 23 | Черкаська область     | 0         |
| 24 | Чернівецька область   | 0         |
| 25 | Чернігівська область  | 0         |
| 26 | м. Київ               | 11        |
| 27 | м. Севастополь        | 0         |
|    | Адреса не зазначена   | 1         |
|    | З-за кордону          | 0         |
|    | <b>Всього</b>         | <b>30</b> |

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 22;
- Інші види інформації – 8.

### Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін.

Станом на 01 серпня 2025 року задоволено всі запити на інформацію.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

| Канали комунікації (зв'язку): | За липень 2025 року |                  |
|-------------------------------|---------------------|------------------|
|                               | отримано            | Надано відповідь |
| Електронна пошта / СЕВ ОБВ    | 24                  | 30               |
| Пошта                         | 6                   | 2                |
| Засоби телефонного зв'язку    | 0                   | 0                |
| Факс                          | 0                   | 0                |
| Інші                          | 0                   | 0                |

|              |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| <b>РАЗОМ</b> | <b>30</b> | <b>32</b> |
|--------------|-----------|-----------|

На прохання двох запитувачів інформації відповідь надіслана їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльована на зазначену електронну пошту.

Постійно здійснюється моніторинг термінів виконання щодо недопущення порушення виконавської дисципліни.

---