

**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у квітні 2025 року**

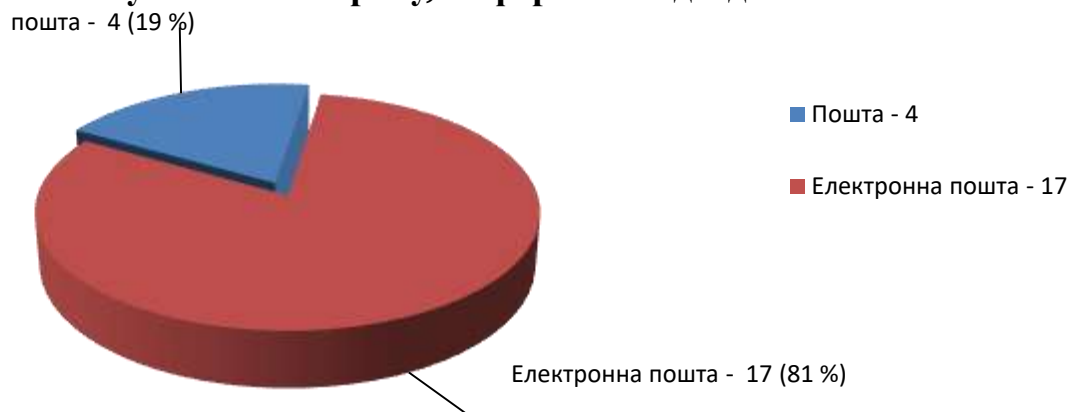
Упродовж квітня 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 21 запит на інформацію, з них надійшло:

- на електронну пошту (в т. ч. через СЕВ ОБВ) – 17 запитів, що становить 81% від загальної кількості запитів;
- засобами поштового зв'язку – 4 запити, що становить 19% від усіх запитів (всі запити надійшли від юридичних осіб).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів у квітні 2025 року зменшилась на 18 (у квітні 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 39 запитів на інформацію).

Всі запити на інформацію надійшли вперше.

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у квітні 2025 року, за формою надходження**



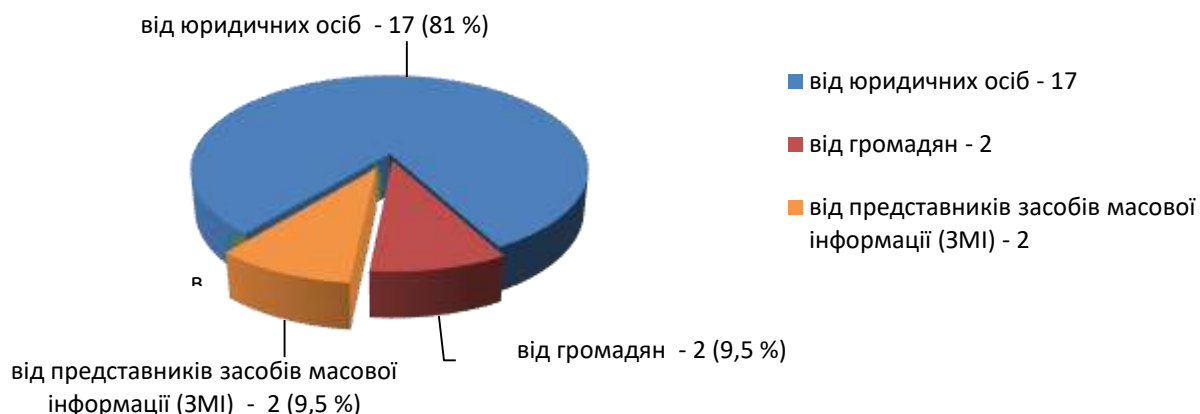
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 3 запити:

- 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 1 запит – з Міністерства охорони здоров'я України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 2;
- від юридичних осіб – 17;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 2.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у квітні 2025 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 15 запитів,

- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 3 запити,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ з управління персоналом – 2 запити.

Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

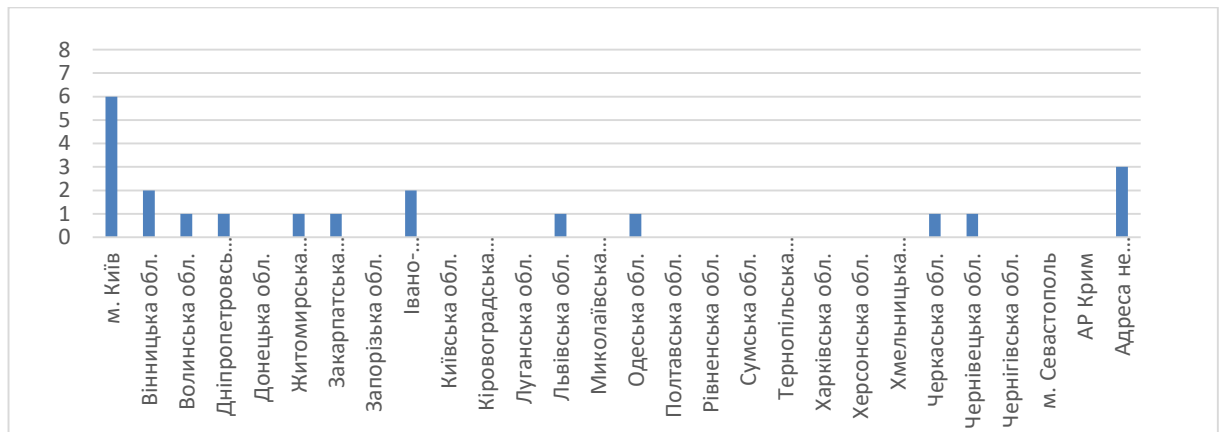
- надання Витягу з Ліцензійного реєстру – 15 запитів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 6 запитів (29%), без зазначення адреси – 3 запити (14%).

**РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України**

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	2
3	Волинська область	1
4	Дніпропетровська область	1
5	Донецька область	0
6	Житомирська область	1
7	Закарпатська область	1
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	2
10	Київська область	0
11	Кіровоградська область	0

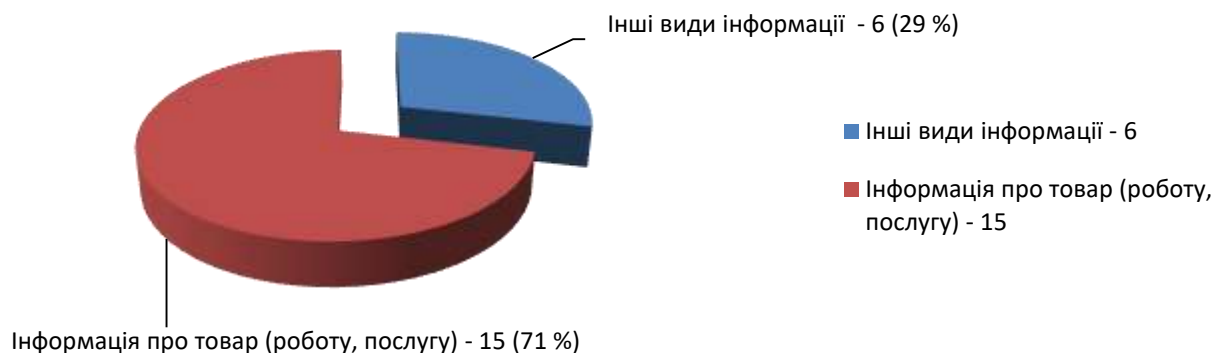
12	Луганська область	0
13	Львівська область	1
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	1
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	1
24	Чернівецька область	1
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	6
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	3
	З-за кордону	0
	Всього	21



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 15;
- Інші види інформації – 6.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін.

Станом на 01 травня 2025 року:

- задоволено – 18 запитів;
- знаходилось на опрацюванні – 3 запити.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	За квітень 2025 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта / СЕВ ОБВ	17	19
Пошта	4	4
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	21	23

На прохання двох запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.

Постійно здійснюється моніторинг термінів виконання щодо недопущення порушення виконавської дисципліни. Щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, забезпечення прозорості та відкритості діяльності Держлікслужби України є одним із основних його напрямків, який знаходиться на постійному контролі.
