

Довідка про опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками у лютому 2025 року

Упродовж лютого 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 31 запит на інформацію, з них надійшло:

– на електронну пошту – 28 запитів, що становить 90% від загальної кількості запитів;

– засобами поштового зв'язку – 3 запити, що становить 10% від усіх запитів (всі запити надійшли від юридичних осіб).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів у лютому 2025 року збільшилась на 9 (у лютому 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 22 запити на інформацію).

Надійшло вперше 24 запити на інформацію, що становить 77% від загальної кількості запитів; повторно – 7 запитів на інформацію (23%).

Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби у лютому 2025 року, за формою надходження



Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 1 запит – з Секретаріату Кабінету Міністрів України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 5;
- від юридичних осіб – 20;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 6.

Кількість запитів на інформацію за категорією, що надійшли до Держлікслужби у лютому 2025 року



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 21 запит,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 2 запити,
- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 4 запити,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 2 запити,
- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 1 запит.

Найчастіші питання які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру – 20 запитів.

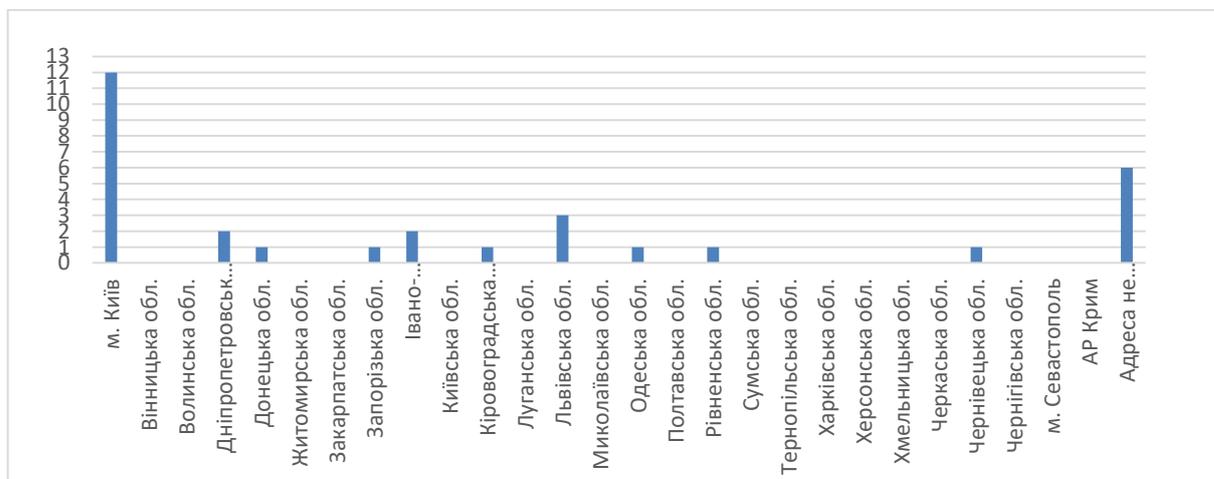
Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 12 запитів (39%), та без зазначення адреси – 6 запитів (19%).

РОЗПОДІЛ

звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	0
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	2
5	Донецька область	1
6	Житомирська область	0

7	Закарпатська область	0
8	Запорізька область	1
9	Івано-Франківська область	2
10	Київська область	0
11	Кіровоградська область	1
12	Луганська область	0
13	Львівська область	3
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	1
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	1
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	0
20	Харківська область	0
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	1
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	12
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	6
	З-за кордону	0
	Всього	31



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 21;
- Правова інформація – 1;
- Статистична інформація – 5;
- Інші види інформації – 4.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін.

Станом на 01 лютого 2025 року:

- задоволено – 24 запити;
- знаходилось на опрацюванні – 7 запитів.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	За лютий 2025 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта / СЕВ	28	27
Пошта	3	5
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	31	32

На прохання двох запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.

Постійно здійснюється моніторинг термінів виконання щодо недопущення порушення виконавської дисципліни. Щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

Отже, забезпечення прозорості та відкритості діяльності Держлікслужби України є одним із основних його напрямків, який знаходиться на постійному контролі. _____