

**Довідка про опрацювання запитів на інформацію,
що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та
контролю за наркотиками у травні 2025 року**

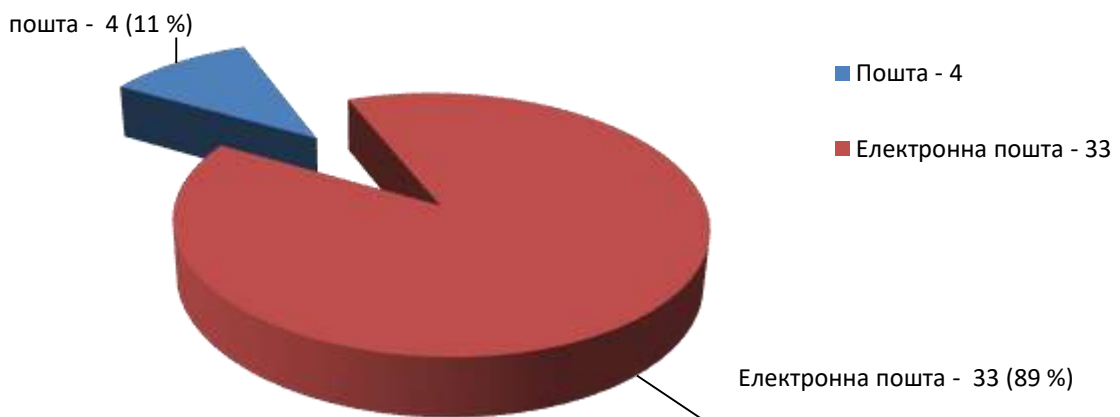
Упродовж травня 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 37 запитів на інформацію, з них надійшло:

- на електронну пошту (в т. ч. через СЕВ ОБВ) – 33 запити, що становить 89% від загальної кількості запитів;
- засобами поштового зв'язку – 4 запити, що становить 11% від усіх запитів (всі запити надійшли від юридичних осіб).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів у травні 2025 року зменшилась на 15 (у травні 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 52 запити на інформацію).

Вперше надійшло 33 запити на інформацію, що становить 89% від загальної кількості запитів; повторно – 3 запити (8% від усіх запитів); 1 запит (3%) – дублетний.

**Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби
у травні 2025 року, за формою надходження**



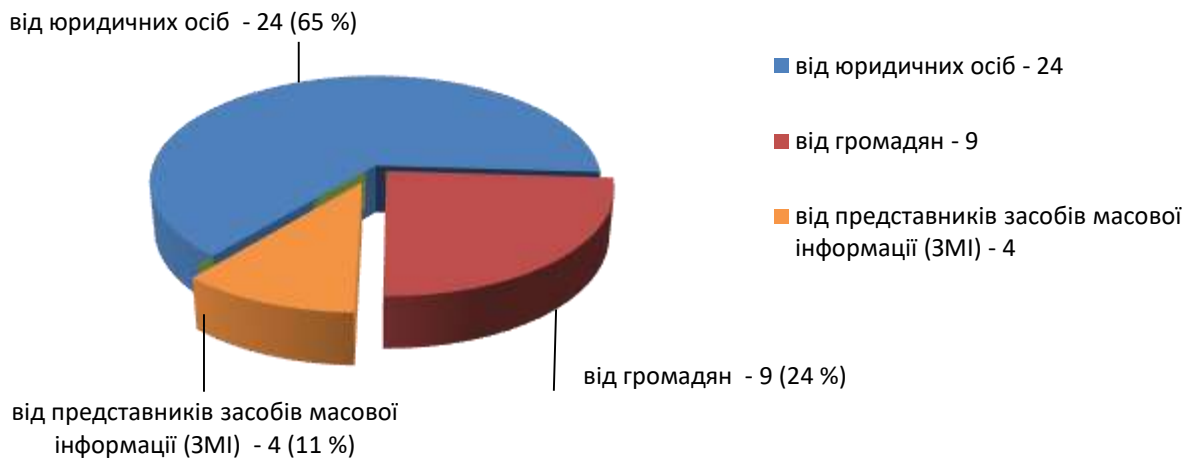
Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 7 запитів:

- 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 4 запити – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 1 запит – з Міністерства аграрної політики та продовольства України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 9;
- від юридичних осіб – 24;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 4.

**Кількість запитів на інформацію за категорією,
що надійшли до Держлікслужби
у травні 2025 року**



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 23 запити,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 4 запити;
- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 8 запитів,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ правового забезпечення – 1 запит.

Найчастіші питання, які були поставлені у запитах, стосувалися:

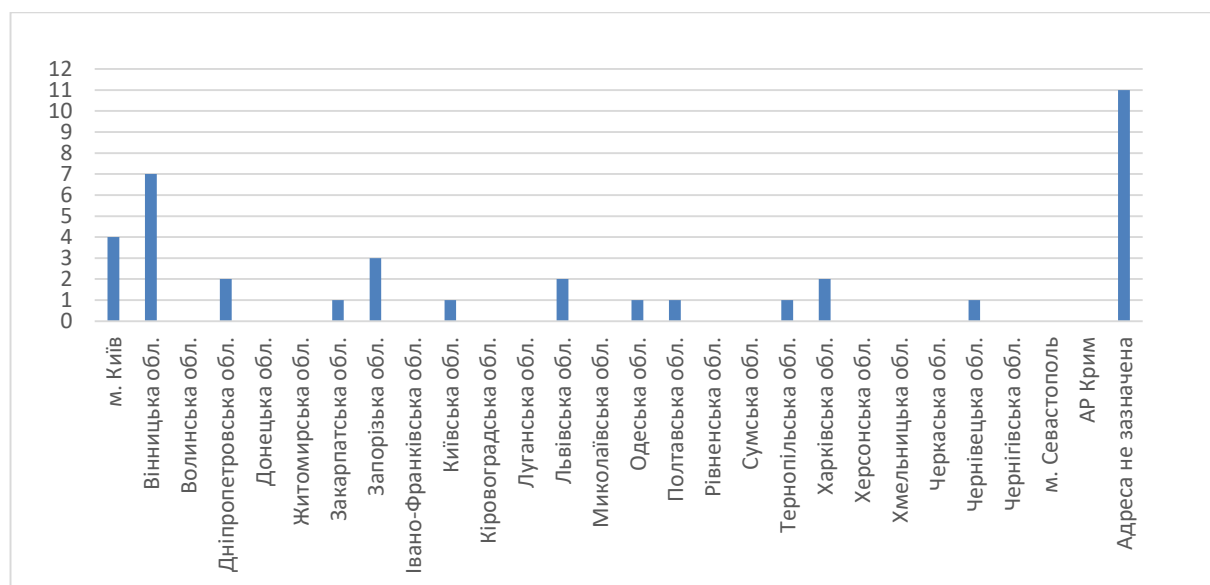
- надання Витягу з Ліцензійного реєстру – 24 запити.

Також в запитах були запитання стосовно:

- надання інформації про компанії, які вирощують медичний канабіс в Україні – 2,

- надання роз'яснень стосовно Ліцензії на провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів – 4,
- проведення експертизи лікарського засобу – 2,
- надання інформації щодо кількості аптек та аптечних пунктів на території населених пунктів Виноградівської міської ради Берегівського району Закарпатської області – 1,
- здійснення планового або позапланового заходу додержання Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів – 1,
- ввезення, державної реєстрації, виробництва та ліцензування виробництва лікарських засобів в Україні – 2,
- медичних виробів – 1.

Найбільша кількість запитів надійшла з Вінницької області – 7 запитів (19%) та без зазначення адреси – 11 запитів (30%).



РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	7
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	2

5	Донецька область	0
6	Житомирська область	0
7	Закарпатська область	1
8	Запорізька область	3
9	Івано-Франківська область	0
10	Київська область	1
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	2
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	1
16	Полтавська область	1
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	1
20	Харківська область	2
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	0
23	Черкаська область	0
24	Чернівецька область	1
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	4
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	11
	З-за кордону	0
	Всього	37

За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 29;
- Статистична інформація – 1;
- Інші види інформації – 7.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	За травень 2025 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта / СЕВ ОБВ	33	32
Пошта	4	10
Засоби телефонного зв'язку	0	1
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	37	43

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльовані на зазначені електронні пошти.

Постійно здійснюється моніторинг термінів виконання щодо недопущення порушення виконавської дисципліни. Щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.
