

Довідка про опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками у червні 2025 року

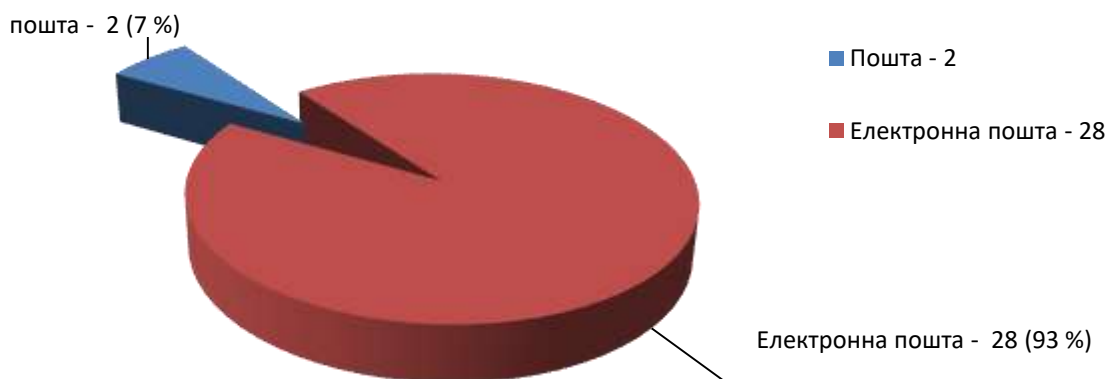
Упродовж червня 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 30 запитів на інформацію, з них надійшло:

- на електронну пошту (в т. ч. через СЕВ ОБВ) – 28 запитів, що становить 93% від загальної кількості запитів;
- засобами поштового зв'язку – 2 запити, що становить 7% від усіх запитів (запити надійшли від юридичних осіб).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів у червні 2025 року зменшилась на 2 (у червні 2024 року було зареєстровано та опрацьовано 32 запити на інформацію).

Всі запити на інформацію надійшли до Держлікслужби вперше.

Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби у червні 2025 року, за формою надходження



Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 2 запити – з Секретаріату Кабінету Міністрів України.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 9;
- від юридичних осіб – 20;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 1.

Кількість запитів на інформацію за категорією, що надійшли до Держлікслужби у червні 2025 року



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 23 запити,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 1 запит;
- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 1 запит,
- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 1 запит,
- Відділ правового забезпечення – 2 запити,
- Відділ з управління персоналом – 2 запити.

Найчастіші питання, які були поставлені у запитах, стосувалися:

- надання Витягу з Ліцензійного реєстру – 21 запит.

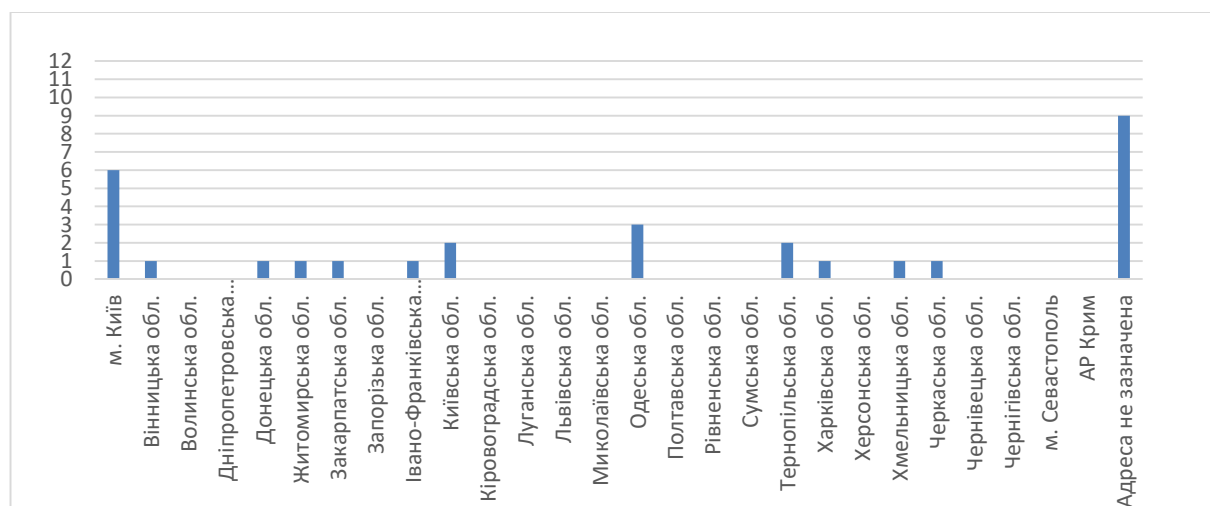
Також в запитах були запитання стосовно:

- надання роз'яснень стосовно реєстрації та ліцензування медичного канабісу,
- здійснення планового або позапланового заходу додержання Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів,
- впровадження Закону України «Про адміністративну процедуру» в діяльність адміністративних органів та надання адміністративних актів,
- медичних виробів.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 6 запитів (20%) та без зазначення адреси – 9 запитів (30%).

РОЗПОДІЛ звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

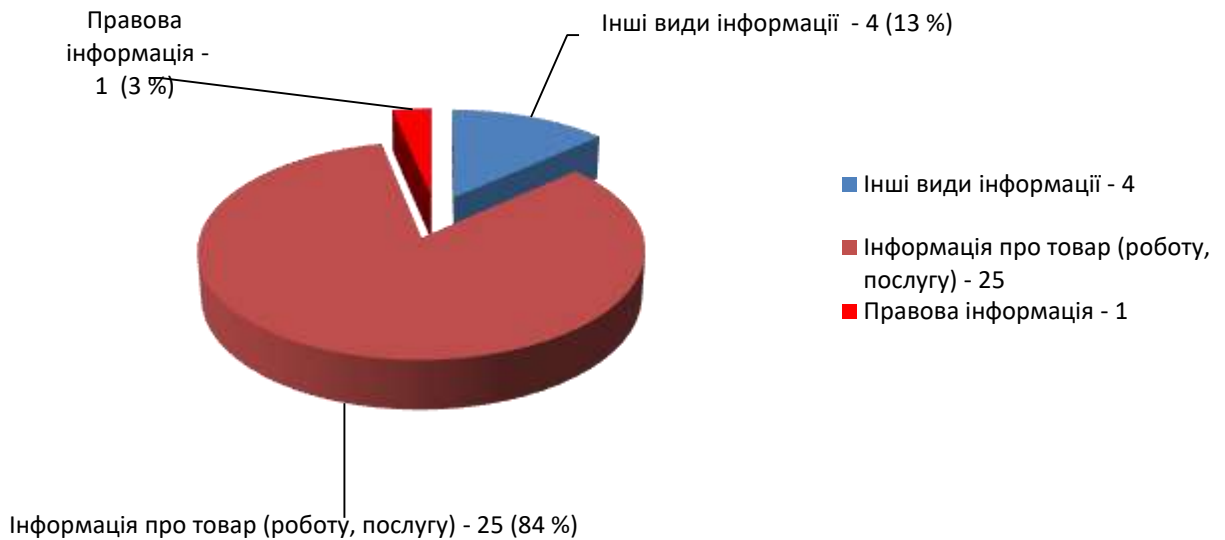
№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	1
3	Волинська область	0
4	Дніпропетровська область	0
5	Донецька область	1
6	Житомирська область	1
7	Закарпатська область	1
8	Запорізька область	0
9	Івано-Франківська область	1
10	Київська область	2
11	Кіровоградська область	0
12	Луганська область	0
13	Львівська область	0
14	Миколаївська область	0
15	Одеська область	3
16	Полтавська область	0
17	Рівненська область	0
18	Сумська область	0
19	Тернопільська область	2
20	Харківська область	1
21	Херсонська область	0
22	Хмельницька область	1
23	Черкаська область	1
24	Чернівецька область	0
25	Чернігівська область	0
26	м. Київ	6
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	9
	З-за кордону	0
	Всього	30



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про товар (роботу, послугу) – 25;
- Правова інформація – 1;
- Інші види інформації – 4.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін.

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	За червень 2025 року	
	отримано	Надано відповідь
Електронна пошта / СЕВ ОБВ	28	27 + 1 = 28
Пошта	2	3
Засоби телефонного зв'язку	0	0
Факс	0	0
Інші	0	0
РАЗОМ	30	31

На прохання одного запитувача інформації відповідь надіслана йому через засоби поштового зв'язку Укрпошти, а також продубльована на зазначену електронну пошту.

Постійно здійснюється моніторинг термінів виконання щодо недопущення порушення виконавської дисципліни.

Щотижнево для відповідальних виконавців надається інформація – нагадування про запити на інформацію, термін розгляду яких збігає на поточному тижні.
