

Довідка про опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками за 2025 рік

Протягом 2025 року в Державній службі України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (далі – Держлікслужба) зареєстровано та опрацьовано 400 запитів на інформацію. Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість запитів за 2025 рік збільшилась на 50 запитів (за 2024 рік було зареєстровано та опрацьовано 350 запитів на інформацію).

Надійшло вперше 364 запити на інформацію, що становить 91% від усіх запитів; повторно – 33 запити (8%), 3 запити (1%) – дублетні.

На електронну пошту (в т.ч. через СЕВ ОБВ) надійшло 343 запити на інформацію (86%).

Засобами поштового зв'язку надійшло 49 запитів, що становить 12% від усіх запитів на інформацію, особисто (нарочний) – 8 запитів, що становить 2% від загальної кількості запитів.

Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби за 2025 рік, за формою надходження



Кількість запитів, що надійшли до Держлікслужби як до розпорядника інформації – 41, з них:

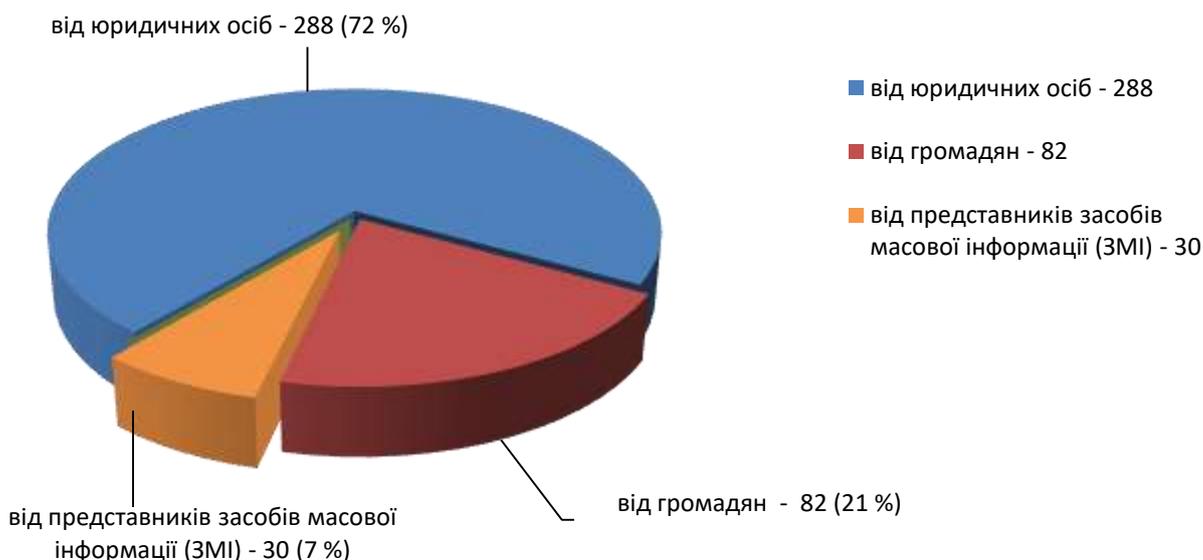
- 22 запити – із Секретаріату Кабінету Міністрів України;
- 14 запитів – з Міністерства охорони здоров'я України;
- 1 запит – з Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба);
- 1 запит – з Міністерства аграрної політики та продовольства України;

- 1 запит – з Офісу Генерального прокурора;
- 1 запит – з Державної служби статистики України;
- 1 запит – з Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради.

За категорією запитувачів запити надійшли:

- від громадян – 82;
- від юридичних осіб – 288;
- від представників засобів масової інформації (ЗМІ) – 30.

Кількість запитів на інформацію за категорією, що надійшли до Держлікслужби за 2025 рік



Найбільша кількість запитів надійшла до Управління державного регулювання та контролю у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів і протидії їх незаконному обігу – 251 запит,

- Департамент контролю якості лікарських засобів та крові – 23 запити,
- Департамент оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 11 запитів,
- Управління оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами – 64 запити,
- Департамент ліцензування виробництва лікарських засобів, крові та сертифікації – 2 запити,

- Відділ державного ринкового нагляду за обігом медичних виробів – 24 запити,
- Відділ міжнародного співробітництва та комунікацій – 9 запитів,
- Відділ правового забезпечення – 3 запити,
- Відділ фінансів та бухгалтерського обліку – 2 запити,
- Відділ з управління персоналом – 8 запитів,
- Відділ загально-адміністративної роботи – 1 запит,
- Відділ адміністрування баз даних – 1 запит,
- Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції – 1 запит.

Найчастіші питання, які були задані у запитах, стосувалися:

- надання Витягів з Ліцензійних реєстрів.

Також в запитах були запитання стосовно:

- надання роз'яснення щодо Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з культивування рослин (крім конопель для промислових цілей), визначених Законом України "Про наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори"),
- оформлення Ліцензії на провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів,
- здійснення планового або позапланового заходу з перевірки додержання Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів,
- ввезення, реєстрації та ліцензування медичного канабісу, а також правового режиму ввезення продуктів переробки промислової коноплі й подальшого виробництва з них товарів у промислових цілях,
- компаній, які здійснюють вирощування медичного канабісу в Україні,
- надання інформації про стан практичної реалізації Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо державного регулювання обігу рослин роду коноплі (*Cannabis*) для використання у навчальних цілях, освітній, науковій та науково-технічній діяльності, виробництва наркотичних засобів, психотропних речовин та лікарських засобів з метою розширення доступу

пацієнтів до необхідного лікування», зокрема про наявні на ринку України лікарські препарати, виготовлені з медичної коноплі,

- питання реалізації господарської діяльності з культивування рослин медичної коноплі в Україні: відібрання зразків медичної коноплі (внесення необхідних змін до постанови Кабінету Міністрів України № 1072, «Про затвердження Порядку подання заяви про відбір зразків рослин роду коноплі (*Cannabis*), включених до списку № 3 та списку № 4 таблиці I переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, затвердженого Кабінетом Міністрів України, для проведення лабораторних випробувань (досліджень), їх відбору, визначення суб'єкта проведення лабораторного випробування (дослідження), направлення зразків для проведення лабораторних випробувань (досліджень), проведення таких лабораторних випробувань (досліджень) та оскарження результатів лабораторного випробування (дослідження)»),

- питань визначення Кабінетом Міністрів України у 2025 році квот на наркотичні засоби і психотропні речовини, в межах яких здійснюються культивування рослин, що містять наркотичні засоби чи психотропні речовини, їх виробництво, виготовлення, зберігання, ввезення на територію України та вивезення з території України,

- надання інформації щодо суб'єктів господарювання, які мають ліцензію на реалізацію наркотичних засобів, а також переліку закладів охорони здоров'я, в яких здійснюється лікування осіб із наркозалежністю,

- діяльності наркологічного медичного центру ЗПТ «Надія», який надає медичну допомогу особам з розладами, пов'язаними з вживанням наркотичних речовин,

- надання копій Постанови Кабінету Міністрів України щодо можливого внесення лікарських засобів «АКАТАР» та «ЦИРУС» до переліку прекурсорів, затвердження Переліку лікарських засобів, а також копії Переліку № 8 від 08.07.2019,

- надання роз'яснення щодо порядку реєстрації та ліцензування виробництва й продажу товарів – дієтичних добавок з вмістом канабідіолу (CBD) через інтернет-магазини, фізичні торговельні точки (магазини), у тому числі розфасованих у тару під власним брендом (торгівельною маркою),

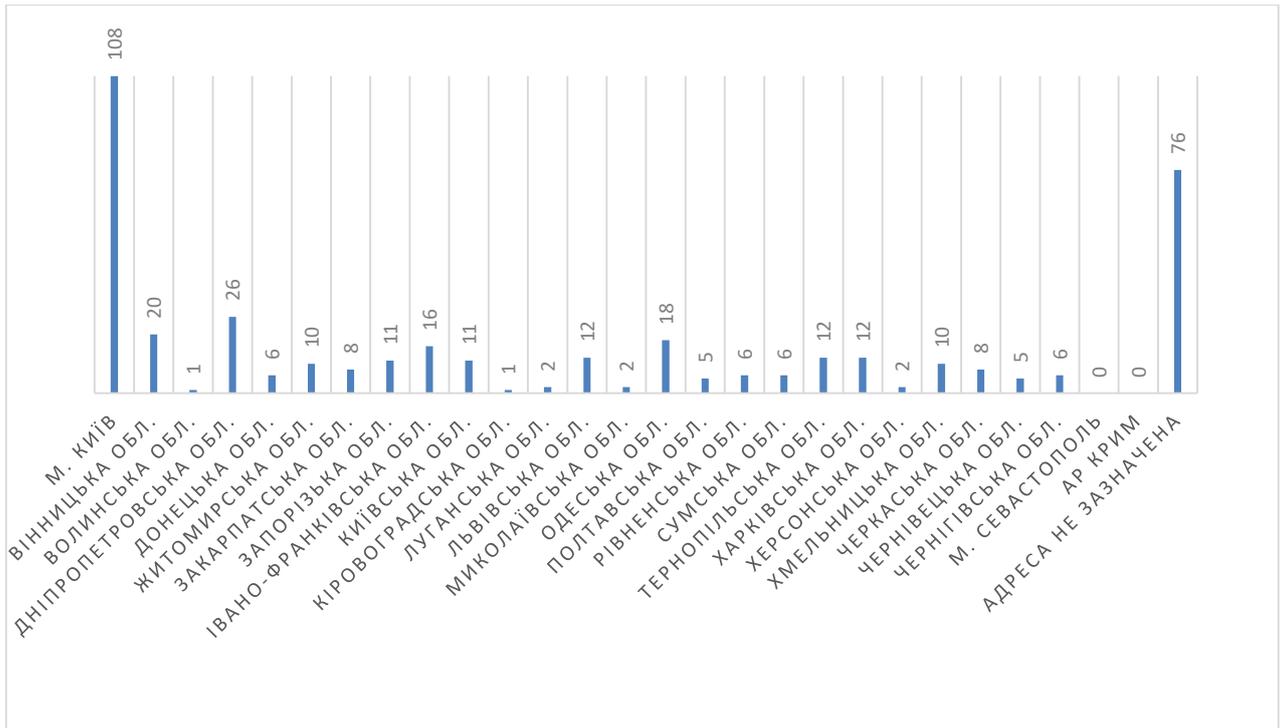
- впровадження Закону України «Про адміністративну процедуру» в діяльність адміністративних органів,

- Плану заходів з виконання рекомендацій Європейської Комісії, представлених у Звіті про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2024 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28.03.2025 № 300-р,
- діяльності Держлікслужби у сфері виявлення та протидії поширенню ринку фальсифікованих лікарських засобів в Україні,
- ввезення, державної реєстрації, виробництва та ліцензування виробництва лікарських засобів в Україні, а також проведення їх експертизи,
- переліку лікарських засобів, які пройшли державний контроль якості лікарських засобів, що ввозились в Україну в 2024 – 2025 роках відповідно до Порядку здійснення державного контролю за якістю лікарських засобів, що ввозяться в Україну, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.09.2005 № 902,
- переліку лабораторій, які упродовж 2025 року пройшли галузеву атестацію з подальшою видачою свідоцтва про атестацію,
- питання реєстрації фармацевтичних працівників, у тому числі асистентів фармацевтів, в електронній системі охорони здоров'я,
- введення в обіг в Україні медичних виробів Philips,
- реєстрації та визнання медичного виробу Samsung Health Monitor в Україні,
- медичного приладу «Газоаналізатор Alcotest 6810» виробника: Dräger Safety AG&Co.KGaA, Німеччина,
- роз'яснення щодо застосування перехідних положень Технічного регламенту на косметичну продукцію в частині державного ринкового нагляду та переліку документів, що підтверджують якість та безпечність косметичної продукції,
- проекту “Забезпечення ефективного захисту викривачів у антикорупційній екосистемі України” тощо.

Найбільша кількість запитів надійшла з м. Києва – 108 запитів (27%) та без зазначення адреси – 76 запитів (19%).

РОЗПОДІЛ
звернень за адміністративно-територіальними одиницями України

№ з/п	Адміністративно-територіальні одиниці України	Кількість звернень
1	Автономна Республіка Крим	0
2	Вінницька область	20
3	Волинська область	1
4	Дніпропетровська область	26
5	Донецька область	6
6	Житомирська область	10
7	Закарпатська область	8
8	Запорізька область	11
9	Івано-Франківська область	16
10	Київська область	11
11	Кіровоградська область	1
12	Луганська область	2
13	Львівська область	12
14	Миколаївська область	2
15	Одеська область	18
16	Полтавська область	5
17	Рівненська область	6
18	Сумська область	6
19	Тернопільська область	12
20	Харківська область	12
21	Херсонська область	2
22	Хмельницька область	10
23	Черкаська область	8
24	Чернівецька область	5
25	Чернігівська область	6
26	м. Київ	108
27	м. Севастополь	0
	Адреса не зазначена	76
	З-за кордону	0
	Всього	400



За видами запитуваної інформації запити поділяються:

- Інформація про фізичну особу – 1;
- Інформація про товар (роботу, послугу) – 298;
- Правова інформація – 13;
- Статистична інформація – 14;
- Інші види інформації – 74.

Види запитуваної інформації



Запити на інформацію розглядаються та виконуються у встановлений законодавством термін, у тому числі:

- задоволено – 391 запит (з них 10 запитів на отримання інформації за своїм змістом є зверненнями та розглянуті як звернення в строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян»);
- надіслано належному розпоряднику – 1 запит;
- відмовлено у розгляді з наданням роз'яснень – 2 запити на інформацію.

Станом на 01 січня 2026 року на опрацюванні перебувало 6 запитів, з яких 2 запити на отримання інформації не відповідали вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації» та за своїм змістом належали до звернень громадян, про що запитувачів було повідомлено у письмовій формі; зазначені запити опрацьовуються відповідно до порядку, визначеного Законом України «Про звернення громадян»).

Для надання відповідей на запити запитувачам інформації Держлікслужба використовувала такі канали комунікації (зв'язку):

Канали комунікації (зв'язку):	За 2025 рік	
	отримано	надано відповідь
Електронна пошта	343	355
Пошта	49	73
Засоби телефонного зв'язку	0	1
Факс	0	0
Інші (особисто, нарочний)	8	0
РАЗОМ	400	429

На прохання запитувачів інформації відповіді надіслані їм через засоби поштового зв'язку Укрпошти, також копії відповідей надіслані на електронні пошти, вказані у запитах.

Щотижня надсилаються нагадування відповідальним виконавцям про запити, термін розгляду яких спливає, з метою запобігання порушенням виконавської дисципліни та забезпечення своєчасного доступу до інформації.

Отже, Держлікслужба і надалі продовжуватиме роботу з надання доступу до публічної інформації фізичним та юридичним особам з дотриманням вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».