



ДЕРЖЛІКСЛУЖБА
**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА З ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ ТА КОНТРОЛЮ
ЗА НАРКОТИКАМИ У ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Львівське шосе, 10/1, м. Хмельницький, 29016, тел/факс: (0382) 66-01-07
e-mail: dls.km@dls.gov.ua, Код ЄДРПОУ 37098188

№ _____

На № _____

від _____

**Суб'єктам господарювання, що
здійснюють роздрібну торгівлю
на території Хмельницької
області
(за списком)**

Державна служба з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Хмельницькій області інформує про законодавчі вимоги до веб-сайту ліцензіата з провадження господарської діяльності з електронної роздрібною торгівлі лікарськими засобами.

Відповідно з п. 184¹ Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів) (далі - Ліцензійні умови), електронна роздрібна торгівля лікарськими засобами та їх доставка кінцевому споживачу здійснюються лише через аптеки та їх структурні підрозділи, які внесені до Переліку суб'єктів господарювання, що мають право на здійснення електронної роздрібною торгівлі лікарськими засобами (далі - Перелік), який ведеться в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я (МОЗ). Перелік ведеться та розміщується на офіційному веб-сайті Держліксслужби.

Також згідно з п. 184² у ліцензіата, зокрема, має бути в наявності власний веб-сайт в адресному просторі українського сегмента інтернету, інформація про який внесена до Переліку.

Для ідентифікації ліцензіатів, що мають право на здійснення електронної роздрібною торгівлі лікарськими засобами, використовується спеціальний логотип, зображення та порядок використання якого затверджені наказом МОЗ України від 13.12.2021 р. № 2776.

Такий логотип має бути розміщений у лівому верхньому куті кожної сторінки власного веб-сайту ліцензіата. Логотип при натисканні має переводити споживача на сторінку Переліку, на якій розміщені відомості про суб'єкта господарювання. Власний веб-сайт ліцензіата повинен містити:



UB
Державна служба з лікарських засобів та контролю за
наркотиками у Хмельницькій області
№31-01.1/02/05.23-26 від 04.02.2026
КЕП: Мілінчук І. А. 04.02.2026 13:54
3FAA9288358EC00304000000161011007BE7E900

- повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця;
- інформацію про наявність у ліцензіата ліцензії на провадження господарської діяльності з роздрібною торгівлі (у тому числі електронної) лікарськими засобами;
- режим роботи ліцензіата та аптечних закладів, через які здійснюється електронна роздрібна торгівля лікарськими засобами та які внесені до Переліку, із зазначенням їх адрес;
- інформацію про номери телефонів, адреси електронної пошти, за якими здійснюється замовлення лікарських засобів;
- інформацію про лікарські засоби, доступні до замовлення, продажу, доставки із зазначенням їх актуальної ціни, а також повної назви лікарського засобу;
- інформацію про виробника, умови зберігання, інструкції для медичного застосування лікарського засобу згідно з даними Державного реєстру лікарських засобів;
- інформацію про лікарські засоби, які заборонені до доставки;
- інформацію про умови продажу лікарських засобів, оплату лікарських засобів, їх вартість, строки, умови та вартість доставки, про порядок оформлення та строки дії договору роздрібною купівлі-продажу лікарських засобів, про акції та знижки на лікарські засоби;
- умови повернення лікарських засобів неналежної якості.

Обов'язковою є наявність на веб-сайті ліцензіата опції надання консультації під час замовлення лікарського засобу із зазначенням номера телефону, адреси електронної пошти, режиму надання такої консультації.

Додаткова інформація про здійснення господарської діяльності з електронної роздрібною торгівлі лікарськими засобами розміщується на сайтах Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками та Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Хмельницькій області.

Начальник служби

Ігор МІЛІНЧУК